

## **Términos y Condiciones - Clara Puntos**

Por medio del presente documento, CF Tech Colombia S.A.S. pone en conocimiento de sus Consumidores los términos y condiciones bajo los cuales será aplicable el beneficio denominado Clara Puntos, acumulables de acuerdo a los Gastos realizados con los Medios de Disposición Participantes emitidos por Clara y con posibilidad de ser redimidos por Recompensas.

### **1. Definiciones:**

- a) **Aviso de Privacidad:** Documento publicado por Clara en [https://www.clara.cc/hubfs/Colombia/Legal%20Docs/20220317\\_Aviso de Privacidad Col.pdf?hsLang=es-co](https://www.clara.cc/hubfs/Colombia/Legal%20Docs/20220317_Aviso_de_Privacidad_Col.pdf?hsLang=es-co), con el propósito de informar al Consumidor del tratamiento de sus datos personales, previo a su recopilación.
- b) **Beneficios:** a los regalos, promociones y/o bonificaciones que Clara ofrece de tiempo en tiempo a los Clientes que cumplan con las Condiciones Necesarias y durante los periodos de tiempo definidos en los Términos y Condiciones.
- c) **Clara Puntos:** beneficio consistente en el otorgamiento de puntos acumulables de acuerdo con el monto de los Gastos realizados por el Consumidor y que puede redimir por Recompensas, de acuerdo con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones.
- d) **Clara:** CF Tech Colombia S.A.S.
- e) **Consumidor:** Aquella persona que haya celebrado el Contrato o cualquier otro contrato con Clara para acceder a los servicios ofrecidos por Clara.
- f) **Contrato:** Contrato de Apertura de Crédito celebrado entre el Consumidor y Clara.
- g) **Condiciones Necesarias:** Aquellas condiciones, rangos, métricas u objetivos de consumo que Clara establezca, y que el Consumidor deberá cumplir para ser elegible para los Beneficios.
- h) **Comercio Afiliado:** Aquellos comercios o establecimientos mercantiles que por determinación unilateral de Clara, generen un Beneficio al Consumidor cuando este consume en los mismos y paga con los Medios de Disposición Participantes y en cumplimiento de las Condiciones Necesarias.
- i) **Gastos:** Operaciones de compra y pago de bienes y/o servicios realizadas con los Medios de Disposición Participantes en comercios físicos y electrónicos.
- j) **Medios de Disposición Participantes:** Todas las tarjetas físicas o virtuales emitidas bajo el amparo del Contrato que el Consumidor tenga celebrado con Clara y continúe

vigente al momento de realizarse los Gastos a que se refieren las Cláusulas siguientes de los presentes Términos y Condiciones.

- k) Recompensas: Bienes o servicios que pueden ser canjeados por los Clara Puntos acumulados por el Consumidor.
- l) Términos y Condiciones: Se refiere al presente documento.
- m) Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma: A los Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma Tecnológica, que se encuentran disponibles en: [https://www.clara.cc/hubfs/Colombia/Legal%20Docs/20220317\\_Terminos\\_y\\_Condiciones\\_Col.pdf?hsLang=es-co](https://www.clara.cc/hubfs/Colombia/Legal%20Docs/20220317_Terminos_y_Condiciones_Col.pdf?hsLang=es-co).
- n) Plataforma Tecnológica: Plataforma digital multifunción denominada Clara App (<https://colombia.clara.com/auth/login>) que permite al Consumidor acceder, solicitar, contratar y administrar los servicios que Clara ofrece de conformidad con el presente documento.

## **2. Beneficio de Clara Puntos por Gastos realizados con los Medios de Disposición Participantes**

Clara ofrecerá al Consumidor el Beneficio de Clara Puntos, los cuales serán otorgados al Consumidor de acuerdo con los Gastos realizados por este último a través de los Medios de Disposición Participantes y Comercios Afiliados en su caso. Clara otorgará 1 (un) Clara Punto(s) por cada once mil doscientos cincuenta pesos colombianos (COP \$11.250) dispuestos en Gastos a través de los Medios de Disposición Participantes del Consumidor, el Gasto deberá realizarse en cumplimiento de las Condiciones Necesarias para poder generar cualquier cantidad de Clara Puntos.

Los Clara Puntos podrán ser utilizados para la obtención de las Recompensas señaladas en la Plataforma Tecnológica, las cuales podrán variar de tiempo en tiempo de manera unilateral y sin previo aviso por parte de Clara.

Los Clara Puntos otorgados al Consumidor, vencerán a mes calendario cada 24 (veinticuatro). Por ejemplo: Los puntos generados el mes que actualmente corre vencerán el último día de dicho mes pero dentro de dos (2) años.

## **3. Condiciones Necesarias y Restricciones**

- a) Para que el Consumidor pueda generar y redimir sus Clara Puntos por Recompensas o gozar de estas últimas, deberá estar al corriente de todas sus obligaciones derivadas del Contrato, incluyendo, sin limitar, el pago de todas las cantidades adeudadas hasta la fecha de pago establecida por el Contrato y el estado de cuenta correspondiente.

- b) En caso de que el Consumidor sufra la suspensión o bloqueo de los servicios que se le prestan en virtud del Contrato, éste no podrá llevar a cabo el canje de sus Clara Puntos o gozar de Recompensas hasta en tanto no se revierta la situación. Las suspensiones o bloqueos de los servicios no suspenden el plazo de vencimiento de los Clara Puntos del Consumidor, de conformidad con la vigencia establecida en la Cláusula Segunda.
- c) Para que el Consumidor pueda llevar a cabo el canje de los Clara Puntos por Recompensas, deberá tener un Contrato vigente con Clara. El presente Beneficio es, por lo tanto, accesorio al Contrato y, por ende, en caso de terminación o rescisión del Contrato por cualquier causa, el Consumidor perderá los Clara Puntos obtenidos así como Recompensas adquiridas con los mismos sin responsabilidad alguna para Clara.
- d) El registro de Clara Puntos que el Consumidor mantenga, estará disponible en la Plataforma Tecnológica y únicamente podrá ser consultado por los perfiles Administrador (Company Owner).
- e) Solo los perfiles de Administrador, de manera indistinta, podrán hacer uso y canje de los Clara Puntos de toda la empresa.
- f) La bonificación que se otorgará por concepto de Clara Puntos únicamente podrá ser utilizada para la obtención de las Recompensas que estén disponibles dentro de la Plataforma Tecnológica y ninguna operación distinta.

De manera enunciativa, más no limitativa, se prohíbe utilizarse Clara Puntos para:

- i) Pago o compensación de cualquier deuda u obligación que Consumidor mantenga con Clara o sus filiales;
- ii) Transferencia de recursos a terceros;
- iii) Actividades de autofinanciamiento;
- iv) Pago de nóminas de empleados o prestadores de servicios asimilados a salarios del Consumidor.

#### **4. Revocabilidad**

Clara se reserva el derecho de revocar el beneficio de Clara Puntos al que se refieren los presentes Términos y Condiciones en los casos siguientes:

- a) Cuando Clara determine que uno o varios de los Gastos realizados por los Consumidores a través de sus Tarjetahabientes resulten sospechosas por haberse realizado con el probable motivo o fin de obtener un beneficio o lucro indebido causando daños y/o perjuicios a Clara o terceros.
- b) Cuando Clara determine que los Gastos realizados para obtener el Beneficio se hayan hecho con Medios de Disposición robados, clonados o adquiridos de forma fraudulenta por el poseedor de los mismos.

- c) Cuando alguno de los Gastos por parte de los Consumidores se hayan realizado para la obtención de algún bien o servicio ilícito o indebido, o en contravención al Contrato o a los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma.
- d) Cuando el Consumidor incumpla con alguna de sus obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones, el Contrato o los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa, sus obligaciones de pago con Clara.

En caso de que el Cliente se ponga al corriente con sus obligaciones de pago con Clara, Clara podrá determinar unilateralmente, la restitución del Beneficio con efecto en 72 horas después de la fecha en que el Consumidor se haya puesto al corriente con sus obligaciones.

La revocabilidad del Beneficio no implica la suspensión del plazo de vencimiento de los Clara Puntos, por lo que dicho término seguirá corriendo incluso aunque el Beneficio haya sido revocado.

## **5. Responsabilidad de las Recompensas**

Clara podrá contratar a terceros quienes canjearán una cantidad cierta de Clara Puntos por Recompensas a favor del Consumidor. Una vez seleccionada la Recompensa y habiéndose canjeado la cantidad de Clara Puntos correspondiente por la misma, será responsabilidad del tercero entregar o poner a disposición del Consumidor, la Recompensa cajeadada. El Consumidor reconoce dicha situación y renuncia a cualquier reclamación, queja o demanda que pueda suscitarse hacia Clara, con respecto al otorgamiento de Recompensas por parte de terceros.

## **6. Vigencia**

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes de manera indefinida a partir del día 01 de agosto de 2022 a las 00:01:00 horas y hasta ser publicada su terminación generalizada a través de la página web <https://www.clara.cc/es-co/>.

## **7. Modificaciones y cancelación**

Clara se reserva el derecho de cancelar o modificar los Términos y Condiciones del presente Beneficio cuando así lo estime conveniente, notificando sobre esta situación a través de publicación en la página web <https://www.clara.cc/es-co/>.

## **8. Supletoriedad**

Para efectos de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, son aplicables, en todo aquello que no lo contravenga, las cláusulas, definiciones y restricciones establecidas en el Contrato, los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma y Aviso de Privacidad.

## **9. Legislación aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones serán regidos e interpretados, en lo no previsto por el mismo, conforme a las leyes aplicables vigentes en Colombia.

## **10. Jurisdicción y Competencia**

Clara y los Consumidores se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de la jurisdicción ordinaria para resolver cualquier controversia que surja de la aplicación o interpretación de los presentes Términos y Condiciones, renunciando ambas a cualquier otro fuero que debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.