Términos y Condiciones

CF Tech Colombia S.A.S. ofrece sus Servicios de manera digital, por tal motivo y con el fin de crear un canal de acceso a éstos, Clara pone al servicio de sus Consumidores y Autorizados, la Plataforma Tecnológica, misma a la que se puede acceder a través de la aplicación móvil (disponible para sistemas operativos iOS y Android), así como de la Página Web.

El presente documento establece los términos y condiciones que regirán lo relativo al acceso, uso, notificaciones, consulta y/o cualquier operación realizada por el Consumidor y/o Autorizados a través de la Plataforma Tecnológica.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo válido entre las partes por tal motivo, el Consumidor y/o Autorizado, manifiesta haber leído y entendido el presente documento en su totalidad, previo a acceder a la Plataforma Tecnológica. Se entenderá que el Consumidor y/o Autorizado ha aceptado los presentes Términos y Condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la Plataforma Tecnológica y/o Clara App en cualquiera de sus dispositivos o, acceda a la Página Web.

1. Definiciones

Administrador: Representante legal del Consumidor quien es designado dentro de la Plataforma Tecnológica como controlador de la Cuenta Clara del Consumidor.

Autofinanciamiento: Uso de los Medios de Disposición con el fin de transferir, depositar, retirar o disponer de cualquier manera de la Línea de Crédito en cuentas propias o bajo esquemas que se sospeche sean llevados a cabo con los mismos fines.

Autorizados: Cualquier empleado, directivo, representante legal o persona relacionada jurídicamente con el Consumidor o con alguna Sociedad Afiliada o Subsidiaria que, haga uso de la Plataforma Tecnológica bajo el amparo de los servicios contratados por el Consumidor.

Aviso de Privacidad: Documento publicado por Clara en <https://www.clara.cc/es-co/>, mismo que es puesto a disposición del Consumidor, Administrador y Autorizados, previo al tratamiento

Fecha de última actualización: 15/09/2022

de sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos a partir del momento en el cual se recaben por Clara.

Clara: CF Tech Colombia S.A.S.

Contrato: Al Contrato de Apertura de Crédito celebrado entre el Consumidor y Clara.

Consumidor: Aquella persona que haya celebrado el Contrato o cualquier otro contrato con Clara para acceder a los Servicios.

Cuenta Clara: Cuenta creada por el Consumidor a través de la cual, se identifica, accede y hace uso de la Plataforma Tecnológica.

Firma Digital: Para efectos de lo dispuesto en los Presentes Términos y Condiciones, se entenderá por Firma Digital lo establecido en la Ley 527 de 1999.

Firma Electrónica: Para efectos de lo dispuesto en los Presentes Términos y Condiciones, se entenderá por Firma Electrónica lo establecido en el Decreto 2364 de 2012.

Línea de Crédito: Importe de numerario autorizado por Clara para que el Consumidor disponga a manera de Crédito a través de los Medios de Disposición emitidos bajo el amparo del Contrato.

Medios de Autenticación: Datos, contraseñas o mecanismos solicitados por la Plataforma Tecnológica al Consumidor, Administradores y/o Autorizados para conceder acceso a los recursos de la misma.

Medio(s) de Disposición: A las tarjetas de crédito emitidas al amparo del Contrato; así como cualquier dispositivo, tarjeta, o interfaz que permita la realización de pagos, cuyas operaciones se procesen por medio de la Plataforma Tecnológica.

Onboarding: Proceso mediante el cual el Consumidor se vincula a Clara para poder acceder a los Servicios que Clara decida ofrecerle.

Página Web: Portal en línea al que se puede acceder a través de la dirección <https://www.clara.cc/es-co/>.

Permisos o Privilegios: Capacidad que otorga la Plataforma Tecnológica en diferente medida a los Administradores y/o Autorizados para acceder o no a ciertas funcionalidades, Servicios, información, documentación, control u operación dentro de dicha plataforma.

Plataforma Tecnológica o Clara App: Plataforma digital multifunción denominada Clara App, disponible para sistemas operativos Android, iOS o Web, que permite al Consumidor acceder, solicitar, contratar y administrar los Servicios que mantenga contratados con Clara de conformidad con los Términos y Condiciones, los contratos celebrados con Clara así como cualquier documento que se adicione con el tiempo y sea previamente notificado al Consumidor.

Roles: Conjunto de privilegios asignados dentro de la Plataforma Tecnológica. En particular, la Plataforma Tecnológica permitirá la asignación de los siguientes roles: Administrador, Manager, Employee, Bookkeeper y/o cualquier otro permitido por Clara.

Servicios: A los servicios que Clara ofrece al Consumidor, y que se detallan y describen en el apartado de Servicios.

Tarjetahabientes: Autorizados a quienes se les ha emitido una Tarjeta de Crédito para disponer y cargar en contra de la Línea de Crédito asignada.

Tarjeta de Crédito: Conjunto de datos que, al procesarse mediante sistemas determinados, permiten iniciar una instrucción de cargo a la Línea de Crédito a la cual están asociados o, en su caso, un abono producto de la devolución relacionada con dicho cargo por reclamaciones.

Términos y Condiciones: A los presentes Términos y Condiciones que para todos los efectos legales, constituye un contrato que regula el uso de los Servicios ofrecidos por Clara a través de la Plataforma Tecnológica, misma a la que se puede acceder a través de la aplicación móvil (disponible para sistemas operativos iOS y Android), así como de la Página Web.

2. Plataforma Tecnológica

Clara pone a disposición del Consumidor sus Administradores y/o Autorizados, la Plataforma Tecnológica. Dicha Plataforma, constituye el principal canal de acceso a los Servicios que ofrece Clara; a través de la misma, el Consumidor podrá acceder, solicitar, contratar y administrar los Servicios que mantenga contratados con Clara.

3. Servicios

Clara ofrece los siguientes Servicios a través de la Plataforma Tecnológica:

- a. Apertura de la Cuenta Clara.
- b. Solicitud de Medios de Disposición vinculados a la Línea de Crédito.
- c. Gestión y administración de la Línea de Crédito.
- d. Gestión y administración de los Medios de Disposición vinculados a la Línea de Crédito.
- e. Consulta de saldo remanente de la Línea de Crédito, así como el saldo remanente en los Medios de Disposición en lo individual.
- f. Consulta de Estados de Cuenta e historial transaccional.
- g. Acceso al panel de control y gestor de gastos Clara.
- h. Contacto con el área de Soporte al Cliente.
- i. Pago de amortizaciones de la Línea de Crédito y deuda.
- j. Cualquier otros servicios que Clara añada o habilite en el transcurso del tiempo.

Para la prestación de algunos Servicios, será necesaria la firma de un contrato que los ampare previo a la habilitación de dicho Servicio. La apertura de una Cuenta Clara, no supone en sí misma la aceptación por parte de Clara de ofrecer Servicios al Consumidor.

4. Cargos y Comisiones

Clara cobrará aquellos costos y comisiones que se señalen en el Contrato al Consumidor por el uso de sus Servicios y/o Plataforma Tecnológica.

Para transacciones en moneda extranjera, Clara podrá incurrir en costos operativos de conversión de cargos en moneda extranjera a pesos colombianos, los cuales son variables y dependen de las condiciones de los mercados cambiarios, sin embargo, dichos costos operativos

de conversión no podrán exceder el cuatro por ciento (4%) sobre el tipo de cambio establecido por el Medio de Disposición (Mastercard).

5. Apertura de Cuenta Clara

Previo a acceder a los Servicios, el Consumidor deberá de crear su Cuenta Clara en la Plataforma Tecnológica.

Durante el proceso de Onboarding, el Consumidor deberá proporcionar a Clara, toda la información y documentación que le sea requerida. El Consumidor es responsable en todo momento de garantizar la veracidad, validez y actualidad de la información que proporcione a Clara. La información proporcionada por el Consumidor, será tratada conforme a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

6. Administradores

Durante el Onboarding, el Consumidor deberá nombrar a por lo menos un Administrador, el cual, deberá contar con facultades legales de representación suficientes para contratar a nombre del Consumidor los Servicios.

El Consumidor reconoce y acepta que las persona a la que nombre como Administrador, deberá reunir los siguientes requisitos:

- a. Ser persona natural, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
- b. Contar con facultades de representación legal suficientes.
- c. Ser empleado, directivo o estar relacionado jurídicamente con el Consumidor o con alguna sociedad afiliada o subsidiaria.
- d. Haber proporcionado a Clara la documentación y/o información necesaria para su identificación.
- e. Haber leído los presentes Términos y Condiciones.
- f. Cualquier otro que Clara considere necesario.

Los Administradores nombrados por el Consumidor tendrán los Roles y Privilegios de un Titular de Cuenta Clara dentro de la Plataforma Tecnológica y ante Clara, por lo tanto tendrán las siguientes facultades:

- a. Nombrar y remover Autorizados.
- b. Solicitar, administrar y gestionar los Medios de Disposición.
- c. Consultar y descargar Estados de Cuenta.
- d. Administración de presupuestos dentro de los Medios de Disposición.
- e. Manejar, actualizar y modificar la información del Consumidor.
- f. Realizar pago al saldo de la Línea de Crédito.
- g. Solicitud de extensión de Línea de Crédito.
- h. Obligar al Consumidor frente a Clara.
- i. Cancelación de Cuenta Clara.
- j. Otras

Los Administradores podrán ser removidos libremente por el Consumidor, siempre y cuando, el mismo nombre previamente a un nuevo Administrador que cumpla con los requisitos establecidos. El alta, remoción o modificación de la información de los Administradores debe realizarse a través de la Plataforma Tecnológica y/o, por los canales de comunicación habilitados para tal efecto.

La remoción de un Administrador no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por el Consumidor a través de la contratación o uso de los Servicios previo al momento de la remoción.

El Consumidor reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Administradores realicen con o dentro de la Plataforma Tecnológica, por lo que Clara no es responsable del manejo que hagan los Administradores de dicha plataforma. El Consumidor será responsable de las acciones del Administrador en todo momento.

7. Autorizados

El Consumidor y/o los Administradores podrán nombrar Autorizados para utilizar la Plataforma Tecnológica y/o ser Tarjetahabientes en cualquier momento. El Consumidor reconoce y acepta que las personas a las que nombre como Autorizados, reúnen los siguientes requisitos:

- a. Ser persona natural, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.

- b. Ser empleado, directivo, representante legal o estar relacionado jurídicamente con el Consumidor o con alguna sociedad afiliada o subsidiaria.
- c. Haber proporcionado a Clara la documentación y/o información necesaria para su identificación.
- d. Haber leído los Términos y Condiciones.
- e. Haber consentido ser Autorizado para efectos del uso de la Plataforma Tecnológica.

El Administrador podrá asignar diferentes Roles y/o Privilegios a los Autorizados dentro de la Plataforma Tecnológica.

Los Autorizados podrán ser removidos libremente por el Consumidor, los Administradores y/o por cualquier Autorizado, autorizado previamente para tal efecto a través de la Plataforma Tecnológica. La remoción de Autorizados podrá realizarse a través de la Plataforma Tecnológica o por los canales habilitados por Clara.

La remoción de un Autorizado no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por el Consumidor a través del uso de los Servicios previo al momento de la remoción.

El Consumidor reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Autorizados realicen dentro la Plataforma Tecnológica, por lo que Clara no es responsable del manejo que realicen los Autorizados de la Plataforma Tecnológica. El Consumidor será responsable de las acciones de los Autorizados en todo momento.

8. Información proporcionada por el Consumidor

Es obligación del Consumidor proporcionar a Clara toda toda la información y documentación que lo identifique y le sea requerida por ésta última. Lo anterior, incluye información correspondiente a los accionistas, administradores, representantes, directores, gerentes y empleados. El Consumidor podrá actualizar y modificar su información o la de sus Administradores o Autorizados en cualquier momento a través de la Plataforma Tecnológica.

La información y documentación proporcionada por el Consumidor, será evaluada por Clara para los siguientes fines principalmente:

1. Identificación del Consumidor, Administradores y Autorizados.
2. Determinar la idoneidad del Consumidor.
3. Determinar el grado de riesgo crediticio.
4. Determinar el grado de riesgo en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
5. Determinación de la solvencia económica del Consumidor.
6. Determinación de la solvencia moral del Consumidor.
7. Determinar, de ser el caso, el monto del crédito, préstamo o mutuo que se ofrecerá al Consumidor.

Clara podrá requerir al Consumidor la entrega de mayor información y/o documentación relacionada a su persona o a sus accionistas, administradores, representantes, directores, gerentes y empleados, con el fin de identificarlos plenamente. Clara tiene la facultad de negar, cancelar o bloquear la Cuenta Clara y/o la totalidad o parcialidad de los Servicios contratados por el Consumidor sin responsabilidad para Clara, en caso de incumplir con el o los requerimientos a los que se hace mención en los presentes Términos y Condiciones.

9. Acceso a la Plataforma Tecnológica Clara

Para poder acceder a la Plataforma Tecnológica es necesario que el Consumidor, Administrador y/o Autorizado, inicie sesión dentro de dicha plataforma utilizando los Medios de Autenticación proporcionados y/o generados durante su proceso de apertura de Cuenta Clara o, posterior a este.

10. Uso de la Firma Electrónica o Firma Digital como medio de autenticación.

El Consumidor acepta utilizar su Firma Electrónica o Firma Digital, según lo disponga Clara, como medio de manifestación de voluntad dentro de la relación comercial que lo une con Clara.

11. Medios Autenticación

El Consumidor, así como el Administrador y Autorizados deberá generar sus propios Medios de Autenticación para acceder a la Plataforma Tecnológica. Los Medios de Autenticación podrán conformarse de contraseñas, *one time passwords*, números de identificación personal, la

conjunción de cualquiera de éstos o cualquier mecanismo que Clara establezca como Medio de Autenticación debido a su nivel de seguridad.

Los Medios de Autenticación son personales e intransferibles y estarán personalmente vinculados con su creador.

Clara se obliga a no almacenar copia de los Medios de Autenticación salvo que dicha información se encuentre encriptada de manera segura y confidencial, garantizando que ninguna persona, relacionada o ajena a Clara pueda obtener o conocer dicho mecanismo de acceso y siguiendo las mejores prácticas de la industria, y de acuerdo con lo establecido en la ley aplicable.

El Consumidor se obliga a asegurar que tanto él como su Administrador y Autorizados cumplan con las siguientes obligaciones:

- a. No prestar, ceder o transmitir los Medios de Autenticación a terceros. Para efectos de esta cláusula, se entenderá como tercero a toda persona a la que no se encuentren vinculados dichos Medios de Autenticación.
- b. No compartir información relacionada con los Medios Autenticación.
- c. Conservar y resguardar adecuadamente los Medios de Autenticación conforme a su naturaleza, restricciones y especificaciones.
- d. Cancelar y generar nuevos Medios de Autenticación cuando se presuma que se han comprometido o extraviado dichos Medios de Autenticación.

El Consumidor será responsable del mal uso que le de tanto él como sus Administradores y/o Autorizados de los Medios de Autenticación.

En todo momento, el Consumidor su Administrador y/o Autorizados son los únicos responsables de mantener en secreto toda información respecto a sus Medios de Autenticación, por lo que es su entera responsabilidad, garantizar que sus Medios de Autenticación se conserven en un lugar seguro y que dicha información no será revelada a terceros. El Consumidor, su Administrador y/o Autorizados deberán notificar a Clara, a través de la Plataforma Tecnológica, sobre la pérdida o el compromiso de sus Medios de Autenticación.

12. Medios de Disposición

En caso de que se le ofrezca al Consumidor la apertura de una Cuenta Clara con Línea de Crédito, Clara emitirá Medios de Disposición para que el Consumidor, Administrador y/o Autorizados hagan uso de dicha Línea de Crédito.

Para solicitar y generar los Medios de Disposición, el Consumidor deberá llenar una solicitud, la cual se encontrará disponible en la Plataforma Tecnológica. Dentro de la solicitud, el Consumidor deberá asentar los datos de identificación del Administrador y/o Autorizado a quien se le emitirá el Medio de Disposición para que funja como Tarjetahabiente así como, los datos necesarios para realizar el envío del Medios de Disposición solicitado.

Clara tiene la facultad de ofrecer Medios de Disposición a sus Consumidores. Previo a la emisión de cualquier Medio de Disposición, será necesario que Clara haya ofrecido el servicio al Consumidor y se haya firmado el Contrato entre el Consumidor y Clara de forma previa.

Cualquier Medio de Disposición que sea emitido por Clara será gobernado por los Términos y Condiciones. Clara podrá restringir o condicionar el uso de Medios de Disposición de conformidad con el Contrato y los presentes Términos y Condiciones.

El resguardo y correcto uso de los Medios de Disposición es responsabilidad del Consumidor, por tal motivo este se obliga a:

1. Notificar a Clara cuando se hayan perdido o comprometido los Medios de Disposición.
2. Notificar a Clara cualquier falla que los Medios de Disposición hayan presentado.

13. Notificaciones

Las notificaciones son textos informativos que se envían al Consumidor, a través de diferentes medios, con la intención de comunicar un mensaje determinado.

Clara, notificará al Consumidor, según sea el caso, por medio de mensajes dentro de la Plataforma Tecnológica, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensaje de datos SMS, WhatsApp o, la Página Web. El Consumidor acepta y conviene en que las notificaciones, se sujetarán a las siguientes reglas:

Medio de Notificación	Supuesto
Notificaciones dentro de la Plataforma Tecnológica	<ol style="list-style-type: none">1. Cualquier cambio o modificación a los Términos y Condiciones;2. Cualquier cambio o modificación al Aviso de Privacidad;3. Ofertas o nuevos Servicios; disponibles para el Consumidor; y
Correo electrónico (a la última dirección de correo electrónico que se haya proporcionado)	<ol style="list-style-type: none">1. Cualquier cambio o modificación a los Términos y Condiciones;2. Cualquier cambio o modificación al Aviso de Privacidad;3. Envío de Estado de Cuenta4. Realización de Cargos;5. Cambio de contraseña;6. Cancelación o suspensión de la Cuenta Clara; y
Llamada telefónica	<ol style="list-style-type: none">1. Cancelación o suspensión de la Cuenta Clara;2. Información sobre el procedimiento de cargos no reconocidos, de conformidad con el Contrato; y
Mensajes de datos SMS o WhatsApp	<ol style="list-style-type: none">1. Realización de Cargos;2. Cambio de Contraseña;3. Cancelación o suspensión de la Cuenta Clara; y

Página Web	<ol style="list-style-type: none">1. Ofertas o nuevos Servicios;2. Cualquier cambio o modificación a los Términos y Condiciones;3. Envío de Estado de Cuenta
-------------------	--

14. Costos y Comisiones

El pago que deberá realizar el Consumidor por el uso de los Servicios, dependerá de cuales sean aquellos Servicios que efectivamente mantenga contratados con Clara. El desglose de los costos y comisiones se especificarán en el respectivo contrato que ampara cada uno de los Servicios contratados.

15. Cancelación

Clara tiene la facultad de cancelar, bloquear o suspender Cuentas Clara que:

- Incumplan los presentes Términos y Condiciones.
- Incumplan con cualquier contrato de Servicios celebrado con Clara.
- Se presume pueda estar relacionada con actividades vinculadas al Lavado de Dinero y/o Financiamiento al Terrorismo.
- Realicen operaciones o transacciones fraudulentas.
- Representan un riesgo de cualquier tipo para Clara.
- Realicen operaciones o transacciones que atenten contra la Ley, y las buenas costumbres.
- Cuando sea imposible la comunicación con el Consumidor.
- Operaciones de Autofinanciamiento, tal como compras reiteradas en comercios propios.

El Consumidor podrá cancelar voluntariamente su Cuenta Clara, sin perjuicio de las transacciones pendientes o en curso. La cancelación de una Cuenta Clara no supone la novación de extinción de la deuda generada por el Consumidor hasta el momento de cancelación de dicha Cuenta.

El proceso de cancelación para el Consumidor es el siguiente:

1. Notificar a Clara la solicitud de cancelación firmada por el Administrador por correo electrónico.

2. Los Medios de Disposición vinculados a dicha Cuenta Clara quedarán deshabilitados de manera inmediata.
3. Clara notificará al Consumidor vía correo electrónico la cancelación de su cuenta a más tardar 48 horas después de su solicitud.
4. Clara tiene la facultad de conservar los registros, documentos, información y expedientes generados durante la vigencia de la relación comercial con el Consumidor con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones legales.
5. La cancelación de una cuenta no supone la novación o extinción de la deuda que el Consumidor mantenga al momento de la cancelación con Clara.

16. Soporte al Cliente y Reclamaciones

El Consumidor podrá contactar con el Área de Soporte al Cliente a través de los siguientes canales:

Canal de Comunicación	
Correo electrónico:	contacto.co@clara.com
Plataforma Tecnológica:	a través de la opción “Centro de ayuda”, ubicada dentro de la Aplicación.
Número de Contacto:	+576015807143

El Área de Soporte al Cliente podrá comunicarse con el Consumidor, con posterioridad a la consulta del Consumidor, para hacerle saber el estado de su consulta o darle seguimiento a la petición o ayuda que haya solicitado.

17. Uso y Actividades Prohibidas

El Consumidor, los Administradores y/o Autorizados solo podrán utilizar los Servicios para fines lícitos y de acuerdo con las buenas prácticas de mercado. Queda estrictamente prohibido el uso de los Servicios para realizar directa o indirectamente cualquiera de las siguientes actividades prohibidas o ilícitas:

- a. Utilizar los Servicios para realizar actividades ilícitas.
- b. Pornografía, prostitución y abuso infantil.
- c. Réplicas sin autorización de marca.
- d. Venta de animales, medios y software sin copyright o autorización.
- e. Comercios relacionados con actividades violentas.
- f. Equipo y software para jailbreak, materiales de hackeo y craqueo.
- g. Armas, armas deportivas, municiones y fuegos pirotécnicos, drogas, sustancias y productos ilegales.
- h. Casinos, casas de juego, apuestas deportivas, billetes de lotería, juegos de azar, apuestas-carreras de caballos, subastas por internet.
- i. Estructura de negocios piramidales y programas de referencia.
- j. Servicios que prometen recompensas de manera incierta.
- k. La venta o reventa de los Servicios.
- l. Operaciones de Autofinanciamiento, tal como compras reiteradas en comercios propios.

En caso de realizar una actividad prohibida o ilícita, el Consumidor reconoce que Clara no tenía conocimiento ni consintió ninguna actividad de esa naturaleza, por lo que, el Consumidor se obliga a sacar en paz a Clara, de cualquier demanda, multa, sanción, denuncia o proceso judicial o administrativo.

18. Publicidad

El Consumidor acepta que Clara pueda referirse a él públicamente como Consumidor en su sitio web así como en otras comunicaciones de carácter publicitario que tengan como finalidad publicitar a Clara y/o sus Servicios.

19. Propiedad y Licencia

Clara es la única propietaria de todo el desarrollo y contenido de la Plataforma Tecnológica, dentro de los que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa el software, contenido, diseño, dominio web, código fuente, textos, diagramas, esquemas, imágenes, fotografías, artículos, logos, marcas, nombres comerciales y cualquier información que se incluya en dicha Plataforma, por lo que el Consumidor reconoce y acepta que la Plataforma Tecnológica está protegida por los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Clara otorga al Consumidor, una licencia limitada sobre Clara App, únicamente y exclusivamente para hacer uso de los Servicios que se prestan a través de ella, el Consumidor no podrá utilizar la propiedad intelectual de Clara para cualquier otro propósito.

20. Aviso de Privacidad

Para efectos de regular el uso y tratamiento de los datos e información proporcionada por el Consumidor, Clara pone a su disposición el Aviso de Privacidad en la siguiente Página Web: <https://www.clara.cc/es-co/>.

El Consumidor deberá leer y consentir nuestro Aviso de Privacidad previo a acceder o utilizar la Plataforma Tecnológica.

El acceso y/o uso de la Plataforma Tecnológica o Clara App supone la total aceptación de nuestro Aviso de Privacidad por parte del Consumidor.

21. Mantenimiento de Clara App

Clara podrá realizar actividades de mantenimiento a la Plataforma Tecnológica. El Consumidor acepta y reconoce que durante el tiempo que duren las actividades de mantenimiento, el uso de la Plataforma Tecnológica puede verse afectado. Clara no será responsable de la interrupción de los Servicios en caso de mantenimiento de la Plataforma Tecnológica, sin embargo, Clara buscará realizar las actividades de mantenimiento correspondientes, en horarios que busquen afectar lo menos posible la operación de los Servicios.

22. Caso Fortuito y Fuerza Mayor

Clara no será responsable si no se ejecutan las instrucciones dadas por el Consumidor dentro de la Plataforma Tecnológica, ni por los daños o perjuicios que se puedan causar a éste último, cuando tales circunstancias se deban a:

1. Fallas en la conexión de la red de telecomunicaciones o servicio de datos contratados por Consumidor, Administradores y/o Autorizados.

2. Fallas generalizadas en las redes de telecomunicaciones o servicios de datos dentro de Colombia o zona geográfica en la que se encuentre el Consumidor, Administradores y/o Autorizados.
3. Pérdida de información debido a negligencia o descuido del Consumidor.

23. Servicios en fase de prueba

Clara podrá ofrecer Servicios en una versión o modalidad de prueba. En caso que el Consumidor acepte recibir Servicios en prueba, acepta y reconoce que Clara no es responsable por los fallos o errores que presenten dichos Servicios.

24. Requisitos de compatibilidad

El Consumidor, los Administradores y/o Autorizados serán los únicos responsables de utilizar dispositivos que sean compatibles con la Plataforma Tecnológica y cumplan con los requisitos técnicos para hacer uso de ella, así como de contar con los navegadores o programas, que en su caso se necesiten, para su ejecución y correcto funcionamiento.

Clara no es responsable de las fallas que presente la Plataforma Tecnológica por motivo de la incompatibilidad de los dispositivos que utilicen los Administradores y/o Autorizados.

25. Acceso a Internet

Para utilizar los Servicios, será necesario que el Consumidor, Administradores y/o Autorizados tengan acceso a internet. Todos los gastos relacionados al acceso a internet deberán ser cubiertos por el Consumidor.

Clara no es responsable de las fallas que presente la Plataforma Tecnológica por motivo de fallas de la conexión, falta de velocidad o cualquier otra causa relacionada al servicio de internet contratado por el Consumidor, Administradores y/o Autorizados.

26. Limitante de Responsabilidad

Clara no será responsable de los daños o perjuicios que sufra el Consumidor, Administrador y/o Autorizados por el uso de la Plataforma Tecnológica, Clara tampoco será responsable cuando el daño tenga como origen el uso inadecuado de la Plataforma Tecnológica, de conformidad con los Términos y Condiciones y los contratos que rigen cada uno de los Servicios.

27. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Clara tiene la facultad de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, Clara notificará al Consumidor, Administrador y/o Autorizado sobre las modificaciones realizadas en los Términos y Condiciones para que éste, en su caso, otorgue su consentimiento. La continuidad en el uso de la Plataforma Tecnológica y/o Clara App después de haber notificado al Consumidor la modificación en los Términos y Condiciones suponen la aceptación de los mismos por parte del Consumidor.

Se entenderá que el Consumidor y/o Autorizado ha aceptado las modificaciones a los Términos y Condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la Plataforma Tecnológica, Descargue Clara App en cualquiera de sus dispositivos o, acceda a la Página Web.

28. Acuerdos adicionales

Para prestar algunos Servicios, podrá ser necesario la celebración de acuerdos adicionales que regulen dichos Servicios. El Consumidor acepta que para hacer uso de esos Servicios deberá celebrar acuerdos adicionales.

29. Vigencia

Los Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida y le serán aplicables al Consumidor, los Administradores y/o Autorizados mientras hagan uso de la Plataforma Tecnológica.

30. Competencia

El Consumidor y Clara aceptan someterse a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor para conocer sobre cualquier controversia o conflicto que surja con motivo de la aplicación o interpretación de los presentes Términos y Condiciones. El Consumidor y Clara renuncian a cualquier otra jurisdicción o competencia que pudiera aplicarse por razón de su domicilio presente o futuro.

Fecha de última actualización: 15/09/2022