

CLARA

Fecha de última actualización: 12/09/2024

Términos y Condiciones “Plan de Referidos”

Los presentes Términos y Condiciones regulan el beneficio que CF Tech S.A. de C.V. otorgará a aquellos Consumidores que refieran Nuevos Clientes por medio de la URL personalizada a la que cada Consumidor podrá tener acceso dentro de la Plataforma Clara.

1. Definiciones

Beneficio: Corresponde a la bonificación otorgada por Clara a la que los Consumidores y Nuevos Clientes tendrán derecho en virtud del Plan de Referidos y de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Clara: CF Tech, S.A. de C.V.

Consumidor o Referente: Aquella persona que haya celebrado un Contrato de Apertura de Crédito, o cualquier otro contrato con Clara para acceder a los servicios ofrecidos por Clara, y que refieran a un Nuevo Cliente.

Contrato de Apertura de Crédito: El Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente con base en la cual se emiten tarjetas de crédito o dispositivos que permitan ejercer el crédito celebrado entre Clara y el Consumidor para acceder a los servicios ofrecidos por Clara.

Estado de Cuenta: Documento emitido por el Proveedor que señala y describe las operaciones realizadas por el Consumidor o sus autorizados con cargo a la Línea de Crédito, en el periodo de tiempo correspondiente.

Línea de Crédito: Importe de numerario autorizado por Clara para que el Consumidor disponga a manera de crédito a través de las tarjetas de crédito Clara emitidas bajo el amparo del Contrato de Apertura de Crédito.

Nuevo Cliente o Referido: Toda persona moral que haya sido referida por el Consumidor, siempre que éste haya celebrado el Contrato de Apertura de Crédito y haya realizado al menos una (1) Transacción Exitosa.

Plan de Referidos: Se refiere al plan ofrecido por Clara a los Consumidores y Nuevos Clientes de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

CLARA

Fecha de última actualización: 12/09/2024

Plataforma Clara: Plataforma digital multifunción denominada Clara App, disponible para sistemas operativos Android, iOS o Web, que permite al Consumidor acceder, solicitar, contratar y administrar los servicios que mantenga contratados con Clara.

Términos y Condiciones: A los presentes Términos y Condiciones que para todos los efectos legales, constituye un contrato que regula las condiciones en las que Clara otorgará el beneficio a los Consumidores y a los Nuevos Clientes.

Transacciones: Operaciones de compra y pago de servicios y/o productos realizadas con las tarjetas físicas o virtuales emitidas por Clara en virtud del Contrato de Apertura de Crédito en comercios físicos y electrónicos.

Transacción Exitosa: Aquellas transacciones que no hayan sufrido algún rechazo o hayan sido objeto de reclamaciones o aclaraciones.

2. Beneficio del Plan de Referidos

Clara otorgará un Beneficio tanto al Consumidor que refiera a un Nuevo Cliente por medio de la URL señalada en la Plataforma Clara, así como el Nuevo Cliente referido en los términos antes señalados, una vez el Nuevo Cliente haya celebrado un Contrato de Apertura de Crédito y haya realizado al menos una (1) Transacción Exitosa.

Por lo que hace a los Consumidores que refieran a un Nuevo Cliente, una vez cumplidas las condiciones necesarias, serán acreedores a una Tarjeta de Regalo del comercio Amazon, cuyo valor será determinado por Clara dentro de la sección de “Referidos” de la Plataforma Clara a la que tienen acceso cada uno los Consumidores, una vez celebrado el Contrato de Apertura de Crédito por parte del Nuevo Cliente.

El Gift Card de Amazon se enviará al Consumidor participante por correo electrónico.

El Gift Card de Amazon no tiene fecha de expiración para ser ingresado en las plataformas de Amazon, sin embargo, una vez registrados, el usuario tendrá un plazo de cinco años para hacer uso del mismo.

CLARA

Fecha de última actualización: 12/09/2024

Para hacer uso del Gift Card de Amazon una vez que se canjea en la cuenta del usuario, los fondos son almacenados en “Mi Cuenta” y se aplicarán automáticamente al próximo pedido apto.

Para redimir el Gift Card de Amazon, es necesario realizar los siguientes pasos:

1. Ir a Canjear una tarjeta de regalo.
2. Introducir el código y seleccionar “Aplicar a tu saldo”.

Por lo que hace al Nuevo Cliente, la bonificación se verá reflejada en el Estado de Cuenta del periodo correspondiente como saldo a favor en la Línea de Crédito en el periodo siguiente inmediato al del mes calendario en el que el Nuevo Cliente realizó su primera Transacción Exitosa. El valor y/o la cuantificación del Beneficio será señalado dentro de la sección de “Referidos” de la Plataforma Clara a la que tiene acceso con su cuenta personal de Clara cada uno de los Nuevos Clientes, una vez celebrado el Contrato de Apertura de Crédito.

Los Consumidores y Nuevos Clientes reconocen y aceptan dichos que los valores y/o cuantificaciones del Beneficio están sujetos a variaciones a discreción de Clara, sin necesidad de que medie un aviso al Consumidor ni al Nuevo Cliente, por lo que Clara únicamente señalará la fecha en la que se presentó la variación y siendo aplicables dichos valores desde ese momento.

Adicionalmente, el Nuevo Cliente tendrá derecho al beneficio de Cashback de acuerdo con los términos y condiciones de Cashback disponibles en el siguiente link: https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vTLYZOlhEeOJH5ib3-K5a3Z2iunOPGKI8q2J-d1LEFM_TkGJLTerlT-Epe9m3xqZvyjx4zeyoCsyhXA/pub

El acceso al Beneficio por parte de los Consumidores y Nuevos Clientes, estará sujeto a que en todos los casos se cumpla con las condiciones y restricciones establecidas en la Cláusula 4 de los presentes Términos y Condiciones.

Los Consumidores y Nuevos Clientes reconocen y aceptan que el Beneficio podrá ser modificado de tiempo en tiempo por Clara de manera unilateral y sin previo aviso.

3. Proceso

Para aplicar el Plan de Referidos, se deberá llevar a cabo el siguiente proceso:

CLARA

Fecha de última actualización: 12/09/2024

- a. Todo Consumidor que se encuentre interesado en participar en el Plan de Referidos, deberá ingresar a su perfil en la Plataforma Clara y ubicar la URL personalizada.
- b. El Consumidor deberá compartir, por cualquier medio válido, la URL personalizada al Nuevo Cliente a quien desea invitar a acceder a los servicios ofrecidos por Clara.
- c. El Nuevo Cliente deberá acceder a través de la URL personalizada que le envió el Consumidor a la Plataforma Clara e iniciar y culminar satisfactoriamente el proceso de *onboarding*.
- d. El Referido deberá celebrar el Contrato de Apertura de Crédito y realizar al menos una (1) Transacción Exitosa.

4. Condiciones y Restricciones

- a. El Beneficio del Plan de Referidos se otorgará exclusivamente al Referente y al Referido, siempre y cuando ambos adquieran efectivamente la condición de cliente de Clara, es decir, se celebre un Contrato de Apertura de Crédito y se realice al menos una Transacción Exitosa. En caso de que el Referente no se vincule a Clara como Cliente pero el Referido sí lo haga, únicamente el Referido será elegible para recibir el Beneficio. Si ninguno de los dos adquiere la condición de cliente de Clara, no se otorgará beneficio alguno. Clara se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de estos requisitos antes de otorgar cualquier Beneficio.
- b. Tanto el Consumidor, como el Nuevo Cliente únicamente podrán gozar del Beneficio anterior si ha celebrado un Contrato de Apertura de Crédito con Clara y el Nuevo Cliente ha llevado a cabo su primera Transacción con alguna de las tarjetas físicas o virtuales que se le hayan otorgado.
- c. En caso de que el Nuevo Cliente hubiera iniciado su proceso de alta en la plataforma Clara de manera anterior a la entrada en vigor de los presentes Términos y Condiciones o de manera anterior a su referencia por medio de la URL personalizada, ni el Consumidor ni el Nuevo Cliente gozarán de los beneficios a que se refiere la Cláusula Segunda de los presentes Términos y Condiciones.
- d. Clara se reserva el derecho de autorizar la celebración del Contrato de Apertura de Crédito con el Nuevo Cliente y de ofrecerle una Línea de Crédito. En caso de que el Nuevo Cliente no cumpla con los criterios para ser un Consumidor, a criterio de Clara, el Consumidor que lo refirió no podrá gozar del Beneficio a que hace referencia la Cláusula Segunda de los presentes Términos y Condiciones.

CLARA

Fecha de última actualización: 12/09/2024

- e. Para que el Consumidor y el Nuevo Cliente puedan recibir el Beneficio, éstos deberán estar al día en todas sus obligaciones con Clara, incluyendo, sin limitar, el pago de todas las cantidades adeudadas y exigibles hasta la fecha en que se hará efectiva el Beneficio de acuerdo con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones.
- f. El monto correspondiente al Beneficio que recibirán los Consumidores y Nuevos Clientes será otorgado en moneda mexicana.

5. Vigencia

Los beneficios ofrecidos por Clara estarán vigentes a partir del día 30 de mayo de 2022 a las 00:01:00 horas de manera indefinida, pudiendo Clara retirar el Beneficio a que se refieren los presentes Términos y Condiciones con el retiro de los Términos y Condiciones de la Plataforma Clara o de la URL para referencia de Nuevos Clientes.

6. Inaplicabilidad del Plan de Referidos por sospecha de fraude o actividades ilícitas

Clara se reserva el derecho de no hacer efectivo el Plan de Referidos en los siguientes casos:

- Que Clara determine que las Transacciones realizadas por los Consumidores a través de sus tarjetahabientes resulten sospechosas de haberse realizado con el motivo o fin de obtener un beneficio o lucro indebido causando daños y/o perjuicios a Clara.
- Que las Transacciones por parte de los Consumidores se hayan realizado con el fin de obtener algún bien o servicio ilícito o indebido, independiente de que éste se haya materializado.

7. Modificaciones

Clara podrá modificar los presentes Términos y Condiciones durante la vigencia de los presentes. Clara notificará a los Clientes sobre estos cambios a través de correo electrónico o publicación en la página web <https://www.clara.cc/>

8. Supletoriedad

Para efectos de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, son aplicables, en todo aquello que no lo contravenga, las cláusulas, definiciones y restricciones establecidas en el Contrato, los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma y Aviso de Privacidad.

CLARA

Fecha de última actualización: 12/09/2024

9. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones serán regidos e interpretados, en lo no previsto por el mismo, conforme a las leyes aplicables vigentes en la República Mexicana.

10. Jurisdicción y Competencia

Clara y el Cliente se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales del fuero común de la Ciudad de México para resolver cualquier controversia que surja de la aplicación o interpretación del presente documento, renunciando ambas a cualquier otro fuero que debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.