

¿Cómo reportar un cargo no reconocido en Clara?

Si encuentras un cargo que no reconoces en tu cuenta Clara, reportarlo es fácil y rápido desde la app. Sigue estos pasos para resolverlo sin complicaciones:

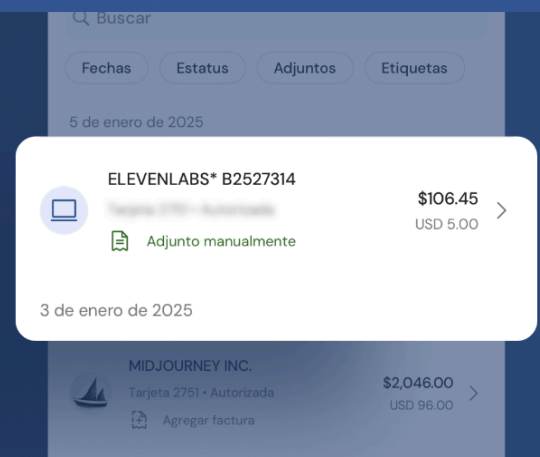
Pasos para reportar una transacción no reconocida.

Abre la **app de Clara**: Accede a tu cuenta con tus credenciales habituales.

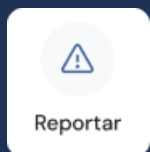


Ve a la pestaña **Movimientos**, desliza hacia abajo para encontrar el cargo que deseas reportar.

Selecciona la transacción deseada para conocer sus detalles.



Haz clic en el ícono **Reportar**, sigue las instrucciones en pantalla para completar el reporte.



Consejos adicionales para proteger tu cuenta:

- Revisa regularmente tus transacciones desde la app de Clara.
- Activa notificaciones para estar al tanto de cada movimiento en tiempo real.
- Usa contraseñas seguras y no las compartas con nadie.



¿Tienes dudas?

Nuestro equipo de soporte está listo para ayudarte. Contáctanos a través del chat de la app o en contacto.co@clara.com.



Con Clara, tu tranquilidad es lo primero.

Nuestra prioridad es garantizar que tengas el control total de tus finanzas, siempre.